

# Künstliche Intelligenz und Caring Communities:

## Eine gedankliche Skizze über Chancen und Risiken der Nutzung von KI

Gertrud P. Tuvok & Peter K. Zängl

### Einleitung

Künstliche Intelligenz (KI) hat in den letzten Jahren erhebliche Fortschritte gemacht und bietet eine Vielzahl von Anwendungen in verschiedenen Lebensbereichen. Besonders vielversprechend ist die Unterstützung von Caring Communities – Gemeinschaften, die sich um das Wohlbefinden ihrer Mitglieder kümmern, insbesondere in sozialen und gesundheitlichen Belangen. In diesem Artikel werden die Chancen und Risiken der Integration von KI in Caring Communities untersucht und diskutiert, wie diese Technologien effektiv genutzt werden können, um das Leben der Menschen zu verbessern.

### Was ist Künstliche Intelligenz?

Künstliche Intelligenz ist, wenn Computer Dinge lernen und Probleme lösen können, ähnlich wie Menschen. Sie verwenden Algorithmen und Daten, um Muster zu erkennen und Entscheidungen zu treffen, ohne von Menschen programmiert werden zu müssen. Diese Fähigkeiten eröffnen zahlreiche Möglichkeiten für die Automatisierung und Verbesserung von Prozessen in verschiedenen Bereichen.

### Potenziale der KI für Caring Communities

Die Integration von KI in Caring Communities kann auf mehreren Ebenen erfolgen. Im Bereich des Freiwilligenmanagements können Algorithmen Freiwillige basierend auf ihren Fähigkeiten und Verfügbarkeiten optimal zuweisen. Dies maximiert den Nutzen für die Gemeinschaft und stellt sicher, dass die Ressourcen effizient eingesetzt werden. Auf der operativen Ebene können KI-Systeme beispielsweise die Finanzverwaltung automatisieren, indem sie Transaktionen überwachen, Rechnungen erstellen und Zahlungen abwickeln. Dies reduziert den Verwaltungsaufwand und minimiert Fehler. KI kann im Bereich des Fundraisings genutzt werden, Spendenkampagnen zu optimieren, indem sie potenzielle Spender identifiziert und personalisierte Spendenanfragen generiert. Durch die Analyse von Spenderdaten können effektive Strategien entwickelt werden, um die Spendenbereitschaft zu erhöhen.

Weitere Anwendungsmöglichkeiten sind im Anhang am Ende des Artikels aufgeführt.

## Unterstützung durch KI

Trotz der zahlreichen Potenziale gibt es Bereiche, in denen zusätzliche Unterstützung erforderlich ist, um die Integration von KI in Caring Communities erfolgreich zu gestalten. Es ist wichtig, dass die notwendige technologische Infrastruktur vorhanden ist, um KI-Systeme effektiv zu implementieren und zu betreiben. Dies umfasst sowohl Hardware als auch Softwarelösungen. Gemeinschaftsmitglieder und Mitarbeiter müssen in der Nutzung von KI-Technologien geschult werden, um deren Potenziale vollständig ausschöpfen zu können. Regelmäßige Weiterbildungsmaßnahmen sind essenziell, um mit den technologischen Entwicklungen Schritt zu halten. Der Umgang mit sensiblen Daten erfordert besondere Aufmerksamkeit. Es müssen klare Richtlinien und Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit etabliert werden, um das Vertrauen der Gemeinschaftsmitglieder zu gewährleisten. Zudem müssen ethische Aspekte bei der Entwicklung und dem Einsatz von KI berücksichtigt werden.

## Chancen der KI

Die Anwendung von KI in Caring Communities bietet zahlreiche Vorteile. Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können Ressourcen effizienter genutzt werden, wodurch mehr Zeit für die direkte Betreuung der Gemeinschaftsmitglieder zur Verfügung steht. KI ermöglicht die Bereitstellung maßgeschneiderter Dienstleistungen, die auf die individuellen Bedürfnisse und Präferenzen der Gemeinschaftsmitglieder zugeschnitten sind. Dies verbessert die Zufriedenheit und das Wohlbefinden der Mitglieder. Der Einsatz von KI kann Innovationen in der Gemeinschaftsarbeit fördern, indem neue Ansätze und Lösungen für bestehende Herausforderungen entwickelt werden.

Im Sozialbereich bieten KI-gestützte Systeme zahlreiche Anwendungsmöglichkeiten. Beispielsweise können Chatbots genutzt werden, um Menschen in Not schnell zu beraten und ihnen Zugang zu sozialen Diensten zu ermöglichen. Auch in der Sozialarbeit können durch die Analyse großer Datenmengen frühzeitig Risiken identifiziert und gezielte Präventionsmaßnahmen ergriffen werden. Ein weiteres Beispiel ist das Projekt „Pflege 4.0“ in Deutschland, bei dem Roboter zur Unterstützung in Pflegeeinrichtungen eingesetzt werden. Diese Roboter übernehmen nicht nur einfache Aufgaben wie das Servieren von Mahlzeiten, sondern interagieren auch sozial mit den Bewohnern und helfen so, deren kognitive Fähigkeiten zu stimulieren. Studien haben gezeigt, dass solche Technologien das Wohlbefinden der Bewohner erheblich verbessern und gleichzeitig das Pflegepersonal entlasten.

## Risiken der KI

Trotz der vielen Chancen gibt es auch Risiken, die berücksichtigt werden müssen. Der Schutz sensibler Daten ist von größter Bedeutung. Sicherheitslücken können zu Datenschutzverletzungen führen und das Vertrauen der Gemeinschaftsmitglieder gefährden. Eine übermäßige Abhängigkeit von KI-Technologien kann dazu führen, dass menschliche

Kompetenzen und soziale Interaktionen vernachlässigt werden. Es ist wichtig, ein Gleichgewicht zwischen technologischem Fortschritt und menschlicher Interaktion zu finden. Es müssen Mechanismen etabliert werden, um sicherzustellen, dass KI-Systeme gerecht und transparent eingesetzt werden. Beispielsweise könnte die Entscheidung eines KI-Systems, wem Hilfe in einer Notfallsituation zuerst angeboten wird, ethische Konflikte aufwerfen. Daher ist es entscheidend, dass solche Systeme auf klar definierten ethischen Grundsätzen basieren.

Ein weiterer Aspekt ist die potenzielle Verzerrung von Daten, die von KI-Systemen verwendet werden. Wenn die zugrunde liegenden Daten voreingenommen sind, können auch die Entscheidungen der KI-Systeme voreingenommen sein. Dies könnte zu ungerechten Ergebnissen führen und bestehende Ungleichheiten verstärken. Daher ist es wichtig, dass die Daten, die für die Entwicklung und das Training von KI-Systemen verwendet werden, sorgfältig ausgewählt und überprüft werden.

## Ethische Anforderungen

Die ethischen Anforderungen an den Einsatz von KI in Caring Communities sind vielfältig und müssen sorgfältig beachtet werden. Transparenz ist ein wesentlicher Faktor: Gemeinschaftsmitglieder müssen verstehen, wie KI-Systeme funktionieren und welche Entscheidungen sie treffen. Verantwortlichkeit ist ebenfalls von zentraler Bedeutung. Es muss klar sein, wer die Verantwortung für die Entscheidungen und Handlungen der KI-Systeme trägt. KI-Systeme müssen fair gestaltet sein, dass sie keine Diskriminierung oder Ungleichbehandlung fördern. Dies erfordert eine sorgfältige Überprüfung der Algorithmen und Daten, die verwendet werden. Datenschutz und Datensicherheit müssen stets gewährleistet sein, um das Vertrauen der Gemeinschaftsmitglieder zu erhalten. Schließlich muss auch die Autonomie der Menschen respektiert werden. KI sollte Menschen unterstützen und nicht bevormunden oder deren Entscheidungen ersetzen.

Ein Beispiel für ethische Herausforderungen ist der Einsatz von Gesichtserkennungstechnologien in sozialen Einrichtungen. Während diese Technologien die Sicherheit erhöhen können, besteht die Gefahr des Missbrauchs und der Verletzung der Privatsphäre. Es ist daher unerlässlich, klare Richtlinien und Beschränkungen für den Einsatz solcher Technologien zu formulieren.

## Studien zu KI und Caring Communities

Verschiedene Studien haben gezeigt, dass der Einsatz von KI in Caring Communities sowohl positive als auch negative Auswirkungen haben kann. Eine Studie der Universität Oxford untersuchte die Auswirkungen von KI-gestützten Assistenzsystemen in Pflegeheimen und stellte fest, dass diese Technologien das Wohlbefinden der Bewohner verbessern und das Pflegepersonal entlasten können. Eine andere Studie der Stanford University zeigte jedoch, dass der Einsatz von KI auch ethische und datenschutzrechtliche Herausforderungen mit sich bringt, die sorgfältig berücksichtigt werden müssen. Die Universität Heidelberg untersuchte die

Akzeptanz von KI in der Pflege und fand heraus, dass sowohl Pflegekräfte als auch Patienten grundsätzlich positiv gegenüber der Technologie eingestellt sind, jedoch Bedenken hinsichtlich der Datensicherheit und der menschlichen Interaktion haben. Diese Studien unterstreichen die Notwendigkeit einer sorgfältigen Implementierung und kontinuierlichen Überwachung der KI-Systeme, um deren Vorteile zu maximieren und potenzielle Risiken zu minimieren.

## Ausblick und Fazit

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Caring Communities steht noch am Anfang, aber die Potenziale sind enorm. Zukünftig könnten KI-Systeme noch stärker in den Alltag integriert werden, um die Lebensqualität der Menschen zu verbessern. Von der personalisierten Gesundheitsversorgung über die optimierte Ressourcennutzung bis hin zu innovativen Lösungen für soziale Herausforderungen – die Möglichkeiten sind vielfältig. Es ist jedoch entscheidend, dass die Entwicklung und Implementierung von KI-Technologien stets im Einklang mit ethischen Grundsätzen und dem Schutz der Privatsphäre erfolgt. Nur so kann das Vertrauen der Gemeinschaftsmitglieder gewonnen und erhalten werden.

Wir – die Autor\*innen dieses Textes - befinden uns gedanklich in einem Spannungsfeld zwischen Utopie und Dystopie sowie zwischen Faszination und Kränkung. Einerseits birgt KI das Potenzial, utopische Zustände zu schaffen, in denen die Lebensqualität erheblich verbessert wird und viele Probleme gelöst werden können. Andererseits besteht die Gefahr, dass KI-Technologien dystopische Szenarien hervorrufen, in denen Datenschutzverletzungen, Ungleichheiten und ethische Konflikte vorherrschen. Die Faszination für die technischen Möglichkeiten der KI steht im Kontrast zu den Kränkungen, die durch deren Fehlentscheidungen oder missbräuchliche Anwendungen entstehen können. Es ist diese Dualität, die eine sorgfältige und reflektierte Herangehensweise bei der Entwicklung und Anwendung von KI-Technologien erfordert.

Die Integration von Künstlicher Intelligenz in Caring Communities bietet sowohl große Chancen als auch erhebliche Herausforderungen. Durch die Automatisierung und Optimierung von Prozessen können Effizienz und Personalisierung verbessert werden, während gleichzeitig das Risiko von Datenschutzverletzungen und ethischen Problemen besteht. Eine sorgfältige Planung und Umsetzung sind erforderlich, um die Vorteile von KI zu maximieren und die Risiken zu minimieren. Mit der richtigen Unterstützung und den notwendigen Maßnahmen können Caring Communities von den Fortschritten in der KI profitieren und ihre Mission, das Wohlbefinden ihrer Mitglieder zu fördern, noch effektiver erfüllen.

Der Ausblick auf die Zukunft zeigt, dass wir erst am Anfang der Möglichkeiten stehen, die KI in Caring Communities bietet. Die Balance zwischen technologischem Fortschritt und ethischer Verantwortung wird dabei entscheidend sein. Nur durch die aktive Auseinandersetzung mit den ethischen, sozialen und technischen Herausforderungen können wir eine Zukunft gestalten, in der KI einen positiven Beitrag zur Gesellschaft leistet.

## Anhang: Einsatzmöglichkeiten von KI

Die folgende Liste zeigt, wie KI die Arbeit von Mitarbeiter\*innen in Caring Communities unterstützen kann, indem sie Routineaufgaben erleichtert, das Management optimiert, Wissensgenerierung fördert, neue Konzepte entwickelt, die Partizipation erhöht und gezielte Beratung und Coaching anbietet. Es handelt sich um eine erste Ideengenerierung und ist nicht abschliessend. Der Aufwand für die Umsetzung der jeweiligen KI-Unterstützungsmöglichkeiten ist sehr unterschiedlich. Manches ist leicht umsetzbar und benötigt lediglich eine Schulung der potentiellen Anwender\*innen, anderes ist dagegen eher aufwändig (z.B. Entwicklung von Chatbots etc.). Prinzipiell bedarf es vorab einer genauen Analyse des Bedarfs in und von Caring Communities, um die Unterstützungstools passgenau entwickeln zu können (Es gibt keine one-size-fits-all Lösungen – auch nicht (oder schon gar nicht) mit künstlicher Intelligenz).

	Beispiel	KI-Unterstützungsmöglichkeit
<b>Routineaufgaben</b>		
Kommunikation	Versenden von Nachrichten und Erinnerungen an Mitglieder.	Automatisierte Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS.
Veranstaltungsplanung	Organisieren von regelmäßigen Treffen und Events.	Kalender-Management-Tools, die Veranstaltungen planen und Erinnerungen verschicken.
Ressourcenverwaltung	Koordination von Freiwilligen und Spenden.	KI-gestützte Systeme zur Verwaltung und Optimierung von Ressourcen.
<b>Management</b>		
Strategieentwicklung/Fundraising	Langfristige Planung der Community-Aktivitäten. Unterstützung bei Anträgen.	Analyse von Trends und Prognosen zur Bedarfsentwicklung.
Projektmanagement	Durchführung von Community-Projekten.	Projektmanagement-Tools zur Zeitplanung und Fortschrittsüberwachung.
Konfliktlösung	Umgang mit internen Konflikten.	KI-gestützte Mediationstools und Konfliktanalyse.
<b>Wissensgenerierung</b>		
Bedarfsanalyse	Ermittlung der Bedürfnisse der Community-Mitglieder.	Datenanalyse-Tools zur Auswertung von Umfragen und Feedback.
Dokumentation	Führen von Protokollen und Berichten.	Automatische Protokollierung und Berichterstellung.

Evaluation	Bewertung der Wirksamkeit von Programmen und Aktivitäten.	Analyse-Tools zur Auswertung von Programmdate.
<b>Konzepte</b>		
Innovationsentwicklung	Entwicklung neuer Unterstützungsangebote.	KI-basierte Ideengenerierung und Best Practices.
Personalisiertes Angebot	Anpassung von Programmen an individuelle Bedürfnisse.	Personalisierte Empfehlungen basierend auf Datenanalyse.
Best Practice Identifikation	Lernen von erfolgreichen Modellen anderer Communities.	Analyse globaler Datenbanken zur Identifikation von Best Practices.
<b>Partizipation</b>		
Mitgliederengagement	Steigerung der Beteiligung der Community-Mitglieder.	Personalisierte Anreize und Beteiligungsmöglichkeiten.
Feedbacksysteme	Sammlung und Auswertung von Mitgliedervorschlägen.	Automatisierte Feedback-Mechanismen und Analyse-Tools.
Kommunikationsplattformen	Verbesserung der internen Kommunikation.	Chatbots und interaktive Plattformen für den Austausch.
<b>Beratung/Coaching</b>		
Individuelle Beratung	Unterstützung und Betreuung von Mitgliedern in schwierigen Lebenslagen.	Personalisierte Beratungsdienste basierend auf Datenanalyse.
Schulung und Weiterbildung	Trainings für Freiwillige und Mitarbeiter.	Adaptive Lernplattformen und maßgeschneiderte Trainingsmodule.
Coaching	Unterstützung bei der persönlichen Entwicklung der Mitglieder.	KI-basierte Coaching-Programme und persönliche Entwicklungspläne.

PZ, 20.11.24